



Rady pro nakupování potravin

Zákon o potravinách říká, že „do oběhu“, tedy na pult, se smí dostat pouze zdravotně nezávadná potravina. Obchodníci a prodáváči potravin zodpovídají za dodržování předpisů, čímž zajistí, že kupující si koupí zdravotně nezávadnou potravinu ve stejné kvalitě, jakou dostal obchodník od distributora a ten od výrobce.

Všeobecně je zakázáno:

- Prodávat potraviny s poškozenými obaly; je nepřípustné obal opravit přelepením.
- Prodávat balené potraviny bez patřičného označení.
- U vakuově balených potravin prodávat potraviny s nedokonale těsnými obaly.
- Prodávat chlazené potraviny, které mají být skladovány při předepsané teplotě a jsou umístěny mimo chladicí box.
- Prodávat rozmražené potraviny.
- Prodávat potraviny plesnivé nebo s patrnými změnami barvy.
- V prodejnách je zakázáno kouřit, s výjimkou prostoru, který je k tomuto účelu pro zaměstnance vyhrazen.
- Vodit do prodejny domácí zvířata, s výjimkou vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu nebo asistenčního psa.
- Na odpady je zakázáno používat jiné nádoby než uzavíratelné.
- Prodávat vyřazené potraviny, ty musí být odstraněny z prodejny.
- Aby obsluha nesplňovala podmínky o dobrém zdravotním stavu (např. neobvázané řezné rány).
- Obsluha musí používat pokrývku hlavy, pokrývka musí pokrývat celou hlavu.
- Obsluha nesmí mít na ruce prsteny kromě snubního a musí mít krátce ostříhané a nenalakované nehty.
- Obsluha nesmí nosit žádné šperky nebo ozdobné předměty (náušnice apod.).

Co dělat, když koupíme zkaženou potravinu, máme právo i toto zboží reklamovat?

Zkaženou (nahnitou, plesnivou) či jinak poškozenou potravinu je možné reklamovat. O výsledku reklamace rozhoduje prodávající, přičemž kupující má právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu buď zboží vyměnil, nebo vrátil kupujícímu peníze. Schovávejte si doklad o zakoupení výrobku, neboť jej budete při reklamaci předkládat prodejci.

Nesouhlasíte-li se způsobem vyřízení reklamace, můžete se domáhat svých práv soudní cestou.

Pokud u prodejce neuspějete, obraťte se na příslušný kontrolní orgán. Podle výrobku: na Státní zemědělskou a potravinářskou inspekci – potraviny rostlinného původu (www.szpi.gov.cz) nebo Státní veterinární správu – potraviny živočišného původu (www.svscr.cz).

Máte-li zájem o posouzení jakosti a zdravotní nezávadnosti výrobku, lze takové posouzení provést pouze jako rozbor na vyžádání za finanční úhradu. Můžete využít jakoukoliv akreditovanou laboratoř, seznam naleznete na stránkách Českého institutu pro akreditaci (Opletalova 41, 110 00 Praha 1, tel.: 221 004 501, e-mail: mail@cai.cz, www.cia.cz).

Dalšími účastníky reklamačního řízení se mohou stát orgány ochrany veřejného zdraví (hygienické stanice), spotřebitelské organizace, v krajním případě i soud.

Jak zacházet s potravinami v domácnostech?

- 1) Vybírejte při nákupech takové potraviny, které jsou po technologickém zpracování zdravotně nezávadné.
- 2) Zabezpečte dokonalé provaření potravin.
- 3) Konzumujte stravu bezodkladně po uvaření.
- 4) Po uvaření uchovávejte potraviny velmi uvážlivě.
- 5) Ohřívejte jednou uvařené potraviny důkladně.
- 6) Zabraňte styku mezi syrovými a již uvařenými potravinami.
- 7) Umývejte si opakovaně ruce.
- 8) Udržujte všechno kuchyňské zařízení v bezvadné čistotě.
- 9) Ochraňujte potraviny před hmyzem, hlodavci a jinými zvířaty.
- 10) Používejte pouze čistou pitnou vodu.

Další informace a rady najdete na www.bezpecnostpotravin.cz



ÚZPI – Informační centrum bezpečnosti potravin, Slezská 7, 120 56 Praha 2, tel.: 227 010 111, fax: 227 010 119,
e-mail: uzpi@uzpi.cz, www.uzpi.cz, www.agronavigator.cz, www.bezpecnostpotravin.cz
INFOPULT – tel.: 227 010 227, 227 010 270, e-mail: info@uzpi.cz