

# Helpdesk pro žádosti (Applications Helpdesk)

1. Co je to **Helpdesk pro žádosti**?
2. Co jsou to **regulované výrobky**?
3. Jak vám může **Helpdesk pro žádosti** pomoci?
4. Jak nás můžete **kontaktovat**?
5. Jak **odpovídáme** na otázky?
6. Informační schůzky týkající se žádostí – **technická** jednání

## 1. Co je to **Helpdesk pro žádosti** (Applications Helpdesk)?

- Helpdesk pro žádosti (Applications Helpdesk) je oddělení EFSA pro styk s klienty a podporu pro žadatele, členské státy, instituce EU, nevládní organizace a jiné zainteresované osoby, které mají dotazy ohledně žádostí o vědecké hodnocení regulovaných výrobků.
- Tato služba zajišťuje první administrativní a vědecké kroky všech těchto žádostí – včetně přijetí, registrace a ověření úplnosti informací v předložené žádosti.

## 2. Co jsou to **regulované výrobky**?

U regulovaných výrobků je nezbytné provést vědecké hodnocení rizik EFSA před tím, než manažeři rizik (např. Evropská komise a příslušný národní orgán) může povolit jejich používání na trhu EU. Patří k nim látky používané v krmivech a potravinách (např. přídatné látky, enzymy a látky určené k aromatizaci),

materiály přicházející do kontaktu s potravinami a pesticidy, GMO, potravinářské procesy a pomocné látky (čínidla). Vědecké potvrzení pravdivosti výživových a zdravotních tvrzení je rovněž posuzováno EFSA před tím, než je manažeři rizik povolí pro používání na trhu EU.

## 3. Jak vám může **Helpdesk pro žádosti** pomoci?

Helpdesk pro žádosti je místem prvního kontaktu v rámci EFSA pro žadatele, členské státy a všechny zainteresované osoby, pokud jde o žádosti týkající se regulovaných výrobků. Tým oddělení Helpdesk a rozsáhlá sekce webových stránek EFSA poskytují informace o:

- Legislativním rámci pro každý typ žádosti; tj. materiály přicházející do kontaktu s potravinami, potravinářské přídatné látky, výživa atd.
- Postupech pro podání technických dokumentací
- Pokynech EFSA pro každou vědeckou oblast
- Požadavcích na administrativní a vědecké údaje
- Zpracování a stavu žádostí
- Často kladených dotazech (FAQs) podle vědeckých oblastí
- Databázi registru dotazů, která shromažďuje veškeré informace o všech činnostech EFSA, včetně podkladových dokumentů a současného stavu žádostí



## 4. Jak nás můžete kontaktovat?

Zašlete dotaz na Helpdesk pro žádosti prostřednictvím k tomu určeného webového formuláře. Pro více informací, prosím, navštivte webové stránky: <http://www.efsa.europa.eu/en/applicationshelpdesk/askaquestion.htm>

## 5. Jak odpovídáme na dotazy

Zaměstnanci oddělení Helpdesk pro žádosti vaše dotazy zodpoví buď přímo, případně ve spolupráci s vědeckým oddělením, nebo vás nasměrují na příslušné kontaktní místo. Helpdesk poskytuje podporu dotazovatelům tím, že jim pomůže zorientovat se v příslušném legislativním rámci, dostupných pokynech a poskytnete jim aktuální informace o zpracování a stavu žádostí.

## 6. Informační schůzky týkající se žádostí – technická jednání

Helpdesk pro žádosti v partnerství s vědeckými odděleními EFSA pravidelně pořádá technická jednání se skupinami zainteresovaných osob. Cílem těchto „Informačních schůzek týkajících se žádostí“ je zvýšit porozumění pokynům EFSA, zlepšit celkovou kvalitu předkládaných žádostí a podpořit dialog a komunikaci mezi EFSA a všemi zainteresovanými stranami.

ŽADATEL ZAŠLE TECHNICKOU DOKUMENTACI EVROPSKÉ KOMISI (EK) / PŘÍSLUŠNÉMU NÁRODNÍMU ORGÁNU (NCA)

EK / NCA ZAŠLE POVĚŘENÍ A TECHNICKOU DOKUMENTACI EFSA

EFSA PROVEDE KONTROLU ÚPLNOSTI ŽÁDOSTI

VĚDECKÝ PANEĽ PROVEDE (VĚDECKÉ PANEĽY PROVEDOU) HODNOCENÍ RIZIK

OD 3 DO 9 MĚSÍCŮ

EFSA PŘIJME VĚDECKÉ STANOVISKO A ZVEŘEJNÍ HO

EK / NCA ROZHODNE, ZDA UDĚLÍ POVOLENÍ LÁTKÁM, VÝROBKŮM, TVRZENÍM, PROCESŮM NEBO ORGANISMŮM PRO JEJICH UVEDENÍ NA TRH EVROPSKÉ UNIE NEBO PRO JEJICH POUŽÍVÁNÍ NA TRHU EVROPSKÉ UNIE

### Věděli jste, že?

- **EFSA neuděluje povolení k uvedení na trh**, avšak poskytuje nezávislá vědecká doporučení a solidní vědecké základy podporující rozhodnutí o povolení k uvedení na trh přijímané členskými státy EU a Evropskou komisí.
- V souladu s legislativou EU, **organizace nebo společnosti**, které budou mít zisk z regulovaných látek nebo výrobků, **musí poskytnout důkazy dokládající, že jsou tyto látky bezpečné**, nebo v případě zdravotních tvrzení, že jsou podpořeny solidními vědeckými důkazy.
- **60 % výstupů EFSA a přibližně 40 % jeho zdrojů** se týká hodnocení látek, výrobků a tvrzení určených pro použití v potravinovém řetězci za účelem ochrany veřejného zdraví, zdraví rostlin a zvířat, jakož i životního prostředí.
- V oblastech spadajících do působnosti EFSA existuje **34 různých platných směrnic a nařízení EU** s přibližně **40 různými pracovními postupy**. Informace o všech těchto postupech najdete v sekci Applications Helpdesk na webových stránkách EFSA.

NEJEDNÁ SE O OFICIÁLNÍ PŘEKĽAD EFSA  
[www.bezpecnostpotravin.cz](http://www.bezpecnostpotravin.cz)